

宿州伊维特新材料有限公司

社会责任报告

(2025年1月1日)

一、序言

宿州伊维特新材料有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会协调、和谐与可持续发展。

卓越的企业离不开优秀人才的支撑，宿州伊维特新材料有限公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，我们积极倡导“做员工幸福、社会尊敬、环境友好的百年企业”的发展理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和諧的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；坚持技术创新、管理创新、以人为本的经营思想，为高端顾客提供一流专业服务实现共同成长，坚持诚信赢得辉煌，创新推动发展，挑战不可能；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

公司高层领导致力建立统一的价值观，始终高度重视并精心培育形成了具有宿州伊维特新材料有限公司特色的企业文化体系，引领公司不断走向卓越。

公司领导团队在归纳提炼公司自身的文化积淀并吸收优秀公司的企业文化的基础上，结合本公司所在行业的特点以及公司内、外部环境的实际情况，精心培育并形成了具有泰鹏环保材料公司特色的企业宗旨、核心价值观和愿景。

公司崇尚“责任重于泰山，事业鹏程万里”，遵循客户至上、以人为本，诚信合作、学习创新，追求卓越，止于至善的价值观。以实业报国，奉献民生为荣，倡导回报社会，自觉履行公共责任和社会义务，以高尚的道德行为规范为准则，为创建和谐、进步、文明的社会贡献力量。

二、企业简介

宿州伊维特新材料有限公司隶属于浙江陶特容器科技股份有限公司，坐落于安徽省宿州市经济技术开发区化工园内，是一家专门从事于电子级特种气体的研发、制造和销售的高新技术企业。公司成立于2017年6月12日，注册资金1.2亿元，主要产品电子级氧化亚氮产能全国第一（硝酸法），品质优于国际同行水平，打破了国内半导体企业基本依赖进口的局面。公司拥有各类知识产权40余项，其中发明专利13项，参与起草和修订国家标准10余项，目前已实施标准4项。先后被评为“安徽省专精特新企业”、“安徽省智能工厂和数字化车间”、“安徽省首批次新材料”、“安徽省企业研发中心”。

公司于2018年7月建立特气分析中心，分析设备全部进口于国际顶尖品牌厂家，拥有氮氧化物分析仪两套、微量水分仪

12 台、露点仪 4 台、气相色谱仪 22 套、颗粒度计数分析仪 4 套、硫分检测仪 1 套、总烃分析仪 1 套、金属离子检测仪（ ICP-MS ） 1 套、红外线气体分析仪 1 套，建立有理化实验室、N₂O 在线及成品实验室、痕量金属实验室（无尘室）、氟碳气实验室等 6 个实验室。

公司定位长远发展，于 2022 年 1 月启动二期扩建项目，项目占地 110 亩，总投资 4 亿元，建设特气研发、分析中心，6000T/年氧化亚氮生产线及 C₂F₆/C₄F₈、CH₄、HBr、BCl₃ 及各类电子混合气、高纯 N₂、Ar、He 等 40 多个新品种的国内一流的特气生产基地。目前二期建设项目中公司已经取得 40 多个电子特气新产品，CH₄、C₂H₆、电子级混配气等多个产品已量产，进入市场并取得客户信赖认可。

公司主要客户有京东方、长鑫存储、台积电、联电（UMC）、厦门联芯、天马、中芯国际等。

三、组织治理

公司高层领导对公司运作中影响股东、员工、顾客、合作伙伴以及其他利益相关方权益的行为和结果承担管理责任、同时对公司的合法、规范经营承担法律责任。

每年与集团公司签订《安全目标责任书》、《生产经营指标责任书》，分别从经营责任、法律责任和道德责任等多个方面对公司高层领导进行考核，定期组织员工对公司领导就以上内容进行民主评议，并侧重对资产保值增值和企业发展速度的考核。行业主管部门负责对公司资质、安全、质量和遵守法律法规等进行监管；行业协会重点监督公司在经营活动中是否履行道德责任。

公司在制订目标和绩效指标的时候，综合考虑和平衡各相关方的利益需求，并确保确保相关方利益得到保障。例如对员工、供应商以及顾客逐年进行满意度调查，另外，员工还进行教育、培训等方式满足其个人的特色需求，而对于社会效益则通过年上交利税、提供就业岗位等方式体现，而对于分公司本身，则通过年创利润来体现。

公司领导心系顾客，关注顾客利益，每月亲自主持召开业务员会议、营销分析例会，专题研究合同兑现执行情况，确保订单如期出货，满足顾客需求，使合同兑现率逐年提高。并始终把维护消费者利益贯穿在企业经营的全过程，做到诚实守信，合法经营，自觉维护消费者权益，受到广大消费者普遍赞誉，推动了公司品牌形象力和社会影响力。

宿州伊维特新材料有限公司按照国家可持续发展战略，严格执行国家有关环境保护的法律法规。在长期发展进程中始终坚持生产与环境协调可持续的发展战略，致力于对质量、环境和员工职业安全健康状况的提高。通过 ISO9001 质量体系认证、ISO14001 环境管理体系和 ISO45001 职业安全健康管理体系的认证三认证，在此基础上，组织相关人员对三大体系进行了整合运用。

四、产品服务管理

1、公司的产品售后服务体系健全，严格实施《客户服务管理制度》，本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员 24 小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题；对客户有技术服务的要求时，免费提供技术服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。

2、公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

3、为了强化品质管理，提高企业效益，增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象，公司先后通过先后通 ISO9001 质量管理体系、ISO24001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、能源管理体系四大体系认证。

4. 在产品或服务质量负面信息或报道为 0 起。

五、供应商厂家伙伴式责任管理

1. 维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2. 兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3. 采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

4. 保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

六、承担并履行诚信责任管理

1、守法诚信

(1) 法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信原则。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量

关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

(2) 反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2. 诚信经营与服务。

树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

七、维护人权、劳工健康，担负环境保护责任

公司坚持和完善各种形式的民主管理制度，要求各级分子公司切实保障员工的知情权、参与权和监督权，并通过工作例会、职工代表会、邮件、合理化建议等形式，让员工了解公司的发展、参与公司的管理、共建集团事业平台、共享集团发展成果。

坚持以市场化为原则，构建岗位价值、个人能力和绩效结果为基础的薪酬管理体系，实现公司业绩和员工收入的良性互动；优化薪酬结构，创新激励机制，建立薪酬沟通机制，提升分配公平性和科学性；完善绩效考核机制，提升绩效考核合理性。依法建立健全科学规范、标准合理、管理透明的员工福利

保障体系，维护福利保障制度的公平，为员工参加并按时足额缴纳基本养老、基本医疗、工伤、生育和失业保险及住房公积金，切实保障员工合法权益，解决员工的后顾之忧，提高员工的幸福感。建立规范的休假制度，员工享有休假权利，每年为员工提供健康体检，针对女性员工增加专项体检项目，让女员工心情愉悦的工作和生活。

视人才为企业的重要战略资源，不断创新人才工作机制，为优秀人才提供施展才能的平台，高度重视员工培训和素质提升，为员工提供丰富的培训机会和广阔的发展平台；不断完善员工职业发展双通道建设，推进考核评价体系建设和职业生涯设计的全员覆盖，促进员工发展，实现员工价值。

为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学、安全发展；公司每年对所有部门和车间员工开展了“消防法”、“四懂”、“四会”消防知识宣贯，力促消防“四个能力”建设，向员工讲解了灭火器的分类、使用及灭火方法，应急逃生避险能力显著增强，员工亲身体会，消防实战演练，真正落实“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的全员消防意识。

公司在经济效益不断增长的同时，注重资源循环利用，重视环境保护工作，倡导人与自然环境的和谐，坚持走经济效益与生态效益并举的发展道路。成立了安环部作为环境、安全、职业健康的管理机构，设环保专职人员进行日常管理和监督全

厂环保工作，全部特种设备定期年检，层层签订《安全、消防、环境保护目标责任书》，分解落实了环境资源目标责任。

公司积极响应国家节能减排的号召，从生产、办公、生活等各个方面加以引导，以减少运营环节的碳排放、提高能源和资源的使用效率，让环境保护从点点滴滴做起。具体措施有：公司行政中心对公司车辆进行统一调控，充分有效的利用车辆，减轻交通压力，减少碳排放；通过视频、电话会议进行交流，充分利用高科技交流信息，尽可能高效率、低成本的进行业务上的沟通与交流；鼓励公司内部无纸化办公，提倡电子交流；倡导纸张回收，双面打印；提倡科学使用空调、合理设路空调温度；养成随手关灯的习惯；鼓励员工少开车、绿色出行，以培养员工绿色办公的环保意识。在以后的发展过程中，公司将继续坚持可持续发展的道路，把环境保护作为重点工作来抓，认真肩负起环境保护的社会责任。

公司严格执行安全管理制度，设立了安全生产领导小组，负责对公司整体生产、生活安全的治理、监管与宣传。小组每年制定安全生产管理目标，从公司领导层直至车间班组长层层落实，签订安全生产责任书，责任到人。公司制定了《消防安全宣传月活动实施方案》、《〈安全生产整治检查方案〉实施办法》、《易燃易爆有毒气体报警系统管理办法》、《废旧物资回收复用管理办法》、《劳动防护用品管理手册》、《环境监测管理办法》等规章制度，保证公司公共责任的落实。通过上述措施，降低了公司的环境风险、法律风险，降低能源、资源

消耗，提高了公司的管理水平、环境意识、社会形象和竞争能力。

八、公平运营、维护消费者利益

公司领导认为“诚信合作，守法经营”是作为一个公众公司所必须恪守的经营理念。为此，公司制定了一系列诚信承诺、道德规范，并依据以上内容制定测量指标。测量指标主要包括违约率、逾期应付账款金额等项目。

公司领导认真贯彻执行国家计量法律、法规和规章制度，强化计量管理，结合自己生产实际，制定了《企业标准管理制度》、《计量管理制度》，建立并完善了《计量器具台帐》，在计量器具从申请、购置、入库检定（校准）发放使用、周期检定（校准）、修理直至报废的全过程要严格按《计量器具管理程序》和《计量器具检定（校准）工作程序》执行。

近年来，公司又始终把维护消费利益贯穿在企业经营的始终，做到诚实守信，自觉维护消费者权益。主持制定了组织的行为规范和道德规范；大力组织实施顾客满意工程，积极开展争创“重合同、守信用”企业活动；推行“阳光比价招标采购”，建立形成了比价招标采购机制；对外经济交往中，认真履行合同，严格以法经营，及时支付相关方款项及劳务人员工资，及时为新招聘员工办理养老金等。

公司监督道德行为的主要过程、测量方法和指标如表所示：

公司监督道德行为的主要过程、测量方法和指标

对象	主要过程	测量方法	指标
----	------	------	----

组织内部	信用评价、行为监测	信誉等级评价制度；销售经理信用等级考核制度；员工绩效考核	信誉等级；销售经营信用等级；员工关键行为指标；按期付款率；违法违纪次数
主要合作伙伴	分包方履约管理	信用评估	合同履约率；违约的严重性和次数。
组织监管系统	政府部门对公司监管；集团对公司监管	建立诚信档案；定期考核和检查；独立的内部、外部审计	违规次数；渎职行为造成的经济损失；媒体曝光率为零

九、展望二〇二五年

1、完善科技创新体系建设。

坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发。采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

公司一直坚持自主创新，开发高端产品，深层次地挖掘客户需求价值，为下游客户提供高质量产品，使终端消费者获得更好的消费体验。

在研发方向上，公司将根据行业的发展趋势，推进行业节能减排和绿色生产，加强创新性技术的研究和开发，在提高产品的多样性、多功能性的前提下，兼顾绿色环保，发展循环经济，实现公司中长期可持续发展规划。

2、关爱员工全面健康发展。

坚持关爱员工、依靠员工、凝员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育后训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理渠道，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。年度定期对全体员工进行体检和存在职业病潜在风险岗位的员工进行职业病体检。根据公司管理提升需求，为增强组织凝聚力、战斗力，进一步强化全员的团队意识和合作精神，释放工作压力，积极开展员工拓展活动，为企业文化落地形成良好支撑，增强整体向心力、凝聚力。

3、绿色环保、节能降耗加强环境治理。

大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。公司紧跟政策导向，2025年积极申报省级绿色工厂、做好碳排放、碳核查等工作，抓住国家双碳战略机遇，并大力开辟渠道、拓展业务，在相关专业人员短缺的情况下，依然组建了一支高水平队伍，为未来发展奠定基石。

在市场开拓、产品研发方面，针对国家双碳目标下的新市场需求，将市场开发重点聚焦在环保、过滤、可降解领域，力求开发5项此领域的新技术、新项目、新产品，为后续相关业务积累业绩和经验。在支持业务可持续发展的同时也向外界证明公司在绿色、可降解领域的专业能力。

4、持续贯彻环境、职业健康安全方针。

官司贯彻执行“增强环保意识、创建环保企业、持续改进能耗、提高社会效益。”和“安全第一，预防为主；持续改进，保障健康。”的环境和职业健康安全方针，在发展过程中，不

断改善环境,节能降耗对社会负责。对可能影响到周边环境的重要环境因素建立控制方案。在实施新建、扩建、改建项目时,严格履行三同时的要求。在生产不断扩大的同时,坚持进行清洁生产。公司致力于打造资源节约型企业,制定节能工作规划,从设计、规划、采购各个环节考虑节能降耗。

定期对全体员工进行安全生产、法制、消防安全、交通安全等方面的宣传教育培训,每年至少组织两次消防安全教育培训、消防应急疏散演练及灭火器消防水带实地操作灭火演练,使员工深刻认识到安全生产的重要性、必要性,提高自身的安全防范意识。公司将定期对在职员工组织健康体检、妇检,防止职业病的产生,以保障职工的健康安全,使广大员工深切感受企业的关怀,体现公司大家庭的温暖。

5、 引进高素质人才

随着生产经营规模的扩大,公司将加快引进高素质人才的步伐,从各大专业院校、研究机构引进优秀的专业技术人才和管理人才,包括非织造布技术、营销、管理、自动化、计算机网络工程、精细化工等各类人才,并采取多种灵活用工形式,以及更加开放的招聘政策确保计划的实施,打造一支结构合理、人员稳定、团队协作的员工队伍,增强公司的核心竞争力,为企业的持续发展注入新的动力。

6、 回馈社会实现地企共同发展

持续推进企业发展,促进企业发展成果社会共享,为社会创造更多就业机会;加大对社会公益事业的支持力度,鼓励爱心帮互行为;着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展,关心当地弱势群体,切实促进社会和谐。加大对社会慈善机构、

爱心机构的捐助力度，积极参与公益慈善事业，积极参与各类公益讲座、慈善捐助、捐资助学、弱势人群帮扶活动。

根据公司发展战略规划，未来五年，公司将通过技术创新、设备集成创新、产品结构升级并逐步扩大生产规模，适应、满足各类非织造布的市场需求，并根据其变化趋势，引领、挖掘新产品市场需求，在满足市场需求的过程中，实现公司价值。公司集聚酯非织造布研发、生产为一体，将进一步丰富产品结构，提高产品品质，提升产品差异化竞争能力，引领行业技术升级，巩固和提升公司在涤纶非织造布行业的市场竞争力及市场占有率，努力发展成为全球知名的非织造布行业领跑企业。

公司将继续秉承“净化碧水蓝天 创造绿色环保”的责任使命，愿与社会各界一起用品质与诚信维护产品质量和安全，助力企业提质增效，推动中国经济高质量发展启程贡献智慧与力量。

宿州伊维特新材料有限公司
2025年1月1日

